

2022

# ZQP – das Wissensinstitut

**D**as Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP) ist eine unabhängige, gemeinnützige und operative Stiftung mit Sitz in Berlin. Errichtet wurde das ZQP vom Verband der Privaten Krankenversicherung. Ziel ist es, die Pflegequalität in Deutschland zu verbessern und insgesamt die gesundheitliche Versorgung älterer pflegebedürftiger Menschen weiterzuentwickeln.

Als Wissensinstitut für die Pflege richtet die Stiftung ihre Arbeit auf Forschung und Theorie-Praxis-Transfer aus. Dabei liegt ein besonderer Fokus auf dem in Deutschland vorherrschenden häuslich-ambulantem Versorgungssetting. Die beiden übergeordneten Schwerpunkte sind Prävention im Zusammenhang mit

Pflegebedürftigkeit und Sicherheit für pflegebedürftige Menschen. Das ZQP spricht mit seinen Ergebnissen vier Hauptzielgruppen an: pflegende Angehörige und Pflegefachpersonen sowie andere Heil- bzw. Gesundheitsberufe, politische Akteure und die Wissenschaft.

Konkret trägt die Stiftung dazu bei, die Herausforderungen und Zusammenhänge rund um den Themenkomplex Pflegebedürftigkeit und Pflege besser zu verstehen – insbesondere wie pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen gesundheitlich besser unterstützt werden können. Hierzu bieten wir u. a. methodisch fundierte Informations- und Lernprodukte an. Diese stehen, wie die gesamten Arbeitsergebnisse der Stiftung, allen Interessierten unentgeltlich zur Verfügung.

## Team

Expertinnen und Experten u. a. aus Gerontologie, Gesundheitswissenschaft und Public Health, Medizin, Pflegemanagement, Pflegewissenschaft, Sportwissenschaft und Volkswirtschaftslehre sowie aus der Versorgungspraxis arbeiten gemeinsam an der Weiterentwicklung von fundiertem Wissen rund um die Pflege. Dadurch fließen Praxiswissen und systematisch-theoretisches Verständnis in unsere Arbeitsergebnisse ein.

**PD Dr. Ralf Suhr**  
*Vorstandsvorsitzender*

**Dr. Simon Eggert**  
*Geschäftsleitung*  
Forschung & Kommunikation

**Daniela Sulmann**  
*Geschäftsleitung*  
Interventionsentwicklung  
& Praxistransfer

**Daniela Vähjunker**  
*Teamleitung*  
Praxistransfer/  
Pflegeinformationen

**Katharina Rositzka**  
*Teamleitung*  
Online-Portale & SoMe,  
Bereich Kommunikation

**Sandra Garay**  
Interventions-  
entwicklung

**Dr. Mathias Haeger**  
Forschung

**Katrin Havers**  
Interventionsent-  
wicklung und Projekt-  
leitung „PriO-a“

**Volker Hultsch**  
Finanzen und  
Administration

**Marco Kamradt**  
Informationstechnik  
und Kommunikation

**Kristin Krieger**  
Interventions-  
entwicklung

**Laura Kühnlein**  
Praxistransfer

**Torben Lenz**  
Kommunikation

**Katharina Lux**  
Praxistransfer

**Nadja Möhr**  
Praxistransfer

**Sylvia Nagel**  
Organisations-  
management

**Dr. Carolin Oppermann**  
Interventions-  
entwicklung

**Dr. Lena Panzer-Selz**  
Kommunikation

**Diana Pech**  
Vorstandsassistentin

**Alina Stage**  
Praxistransfer

**Lisa Storch**  
Praxistransfer

**Dr. Christian Teubner**  
Forschung

**Pauline Wagner**  
Forschung

# Organe & Gremien

Die Organe des ZQP sind der Vorstand, der die Geschäfte leitet, sowie der Stiftungsrat. Dieser bestellt und kontrolliert den Vorstand. Beratende Gremien sind der wissenschaftliche Beirat und das Kuratorium.

## Vorstand

---

**PD Dr. Ralf Suhr** – *Vorsitzender*

**Andreas Besche** – *Stellvertreter*  
PKV-Verband

**Dr. Hans Olav Herøy**  
HUK-Coburg

## Stiftungsrat

---

**Christa Stewens** – *Vorsitzende*  
Staatsministerin a. D.

**Sabine Jansen** – *Stellvertreterin*  
Deutsche Alzheimer Gesellschaft

**Dr. Sibylle Angele**  
compass private pflegeberatung

**Christoph Klawunn**  
Deutsche Krankenversicherung

**Dr. Florian Reuther**  
PKV-Verband

## Wissenschaftlicher Beirat

---

**Prof. Dr. Adelheid Kuhlmei** – *Vorsitzende*  
Charité – Universitätsmedizin Berlin

**Prof. Dr. Doris Schaeffer** – *Stellvertreterin*  
Universität Bielefeld

**Prof. Dr. Dr. h.c. Andreas Büscher**  
Hochschule Osnabrück

**Prof. Dr. Stefan Görres**  
Universität Bremen

**Prof. Dr. Hans Jürgen Heppner**  
Universität Witten/Herdecke

**Prof. em. Dr. Gerhard Igl**  
Christian-Albrechts-Universität zu Kiel

## Kuratorium

---

**Dr. h. c. Franz Wagner** – *Vorsitzender*  
Deutscher Pflegerat (DPR)/Deutscher Berufsverband  
für Pflegeberufe (DBfK)

**Sigrid König** – *Stellvertreterin*  
BKK Landesverband Bayern

**Oliver Blatt**  
Verband der Ersatzkassen (vdek)

**Dr. Iris Hauth**  
Alexianer St. Joseph-Krankenhaus Berlin-Weißensee

**Dr. Martina Hanke-Ebersoll**  
Medizinischer Dienst (MD) Bayern

**Christian Hener**  
DRK-Generalsekretariat

**Dr. Franziska Kuhlmann**  
MEDICPROOF

**Dr. Anja Ludwig**  
Berliner Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit,  
Pflege und Gleichstellung

**Katrin Markus**  
Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen  
(BAGSO)

**Thomas Moormann**  
Verbraucherzentrale Bundesverband

**Dr. Almut Satrapa-Schill**  
Kuratorium Deutsche Altershilfe (KDA)

**Frank Schumann**  
wir pflegen

**Nadine-Michèle Szepan**  
AOK-Bundesverband

# Wissenschaftliche Arbeit

## Forschung & Interventionsentwicklung

Die wissenschaftliche Arbeit der Stiftung zielt darauf ab, Herausforderungen und Zusammenhänge rund um den Themenkomplex Pflegebedürftigkeit und Pflege besser zu verstehen – insbesondere wie pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen gesundheitlich besser unterstützt werden können. Dazu forscht das ZQP anwendungsorientiert und entwickelt methodisch fundierte Instrumente bzw. Interventionen für den Praxis-Transfer. Die folgende Übersicht zeigt, woran das ZQP diesbezüglich im Jahr 2022 hauptsächlich gearbeitet hat.

Delir-Prävention, TRADE-Studie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interventionsstudie zur Prävention von Delir bei älteren Menschen in Gesundheitseinrichtungen</li><li>• Erstellung von Interventionsmaterial</li><li>• Förderung: Innovationsfond, Konsortialprojekt</li></ul>
Evidenzbasiertes Online-Angebot „Demenz“	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konzeption und Aufbau eines Online-Lernangebots zur Verbesserung von Wissenschaftskompetenz im Kontext Demenz</li><li>• Maßnahme im Rahmen der Nationalen Demenzstrategie</li><li>• Partner: Stiftung Gesundheitswissen</li></ul>
Finanzielle Ausbeutung von Menschen mit Demenz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studie zum Vorkommen, Ausprägung und zur Prävention von finanzieller Ausbeutung von Menschen mit Demenz in Deutschland</li><li>• Entwicklung von Aufklärungs-/Arbeitsmaterial</li><li>• Maßnahme im Rahmen der Nationalen Demenzstrategie</li></ul>
Präventionsberatung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assessmentinstrument für präventive Beratung in der häuslichen Pflege [PIP-Assessment]</li><li>• Partner: Hochschule Osnabrück</li></ul>
Resilienz Angehörige	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studie zu Stress bei pflegenden Angehörigen von Menschen mit Demenz</li><li>• Partner: Zentrum für psychische Gesundheit im Alter</li></ul>
Sexuelle Gewalt in der Langzeitpflege, SeGEL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studie zu Ausprägungen sexueller Gewalt in Pflegeeinrichtungen</li><li>• Arbeitsmaterial für die professionelle Pflege</li><li>• Partner: Deutsche Hochschule der Polizei, Förderung: BMFSFJ</li></ul>
Sicherheitskultur	<ul style="list-style-type: none"><li>• systematische Literaturanalyse/Scoping Review</li><li>• Arbeitsmaterial für die professionelle Pflege</li><li>• Präventionsprojekt zur Stärkung von Sicherheitskultur im ambulanten Pflege-Setting [Kurztitel: PriO-a]</li></ul>

# Analysen

Die Stiftung führt Kurzstudien auf Grundlage quantitativer Befragungen zu diversen pflegerelevanten Themen durch. Die Ergebnisse werden in dieser digitalen Formatreihe in übersichtlicher Form aufbereitet und der Öffentlichkeit zum Download zur Verfügung gestellt. Nachfolgend werden die zuletzt veröffentlichten Analysen aufgeführt:



- Lebensende und Lebensmüdigkeit **neu**
- Pflege auf Distanz **neu**
- COVID-19 · Professionelle Pflege
- COVID-19 · Pflegende Angehörige
- Sicherheitskultur · Ambulante Pflege
- Medikationssicherheit · Häusliche Pflege

- Vereinbarkeit von Beruf und Pflege
- Gewalt · Informelle Pflege
- Digitale Unterstützung in der Pflege
- Prävention in der häuslichen Pflege
- Gewalt · Stationäre Langzeitpflege

# Reporte

Die Reporte bieten zu jeweils einem Aspekt aus dem Pflegefeld umfassende Informationen für die Fachöffentlichkeit. Dies umfasst einen Mix aus Studienergebnissen, Experteneinschätzungen, Impulsen aus Beispielprojekten und einem Serviceteil. Bisher sind folgende Titel erschienen:



- Pflege und digitale Technik
- Gewaltprävention in der Pflege
- Rechte pflegebedürftiger Menschen

- Junge Pflegende
- Freiwilliges Engagement
- Beruf und Pflege

# Online-Dienste

## ZIP

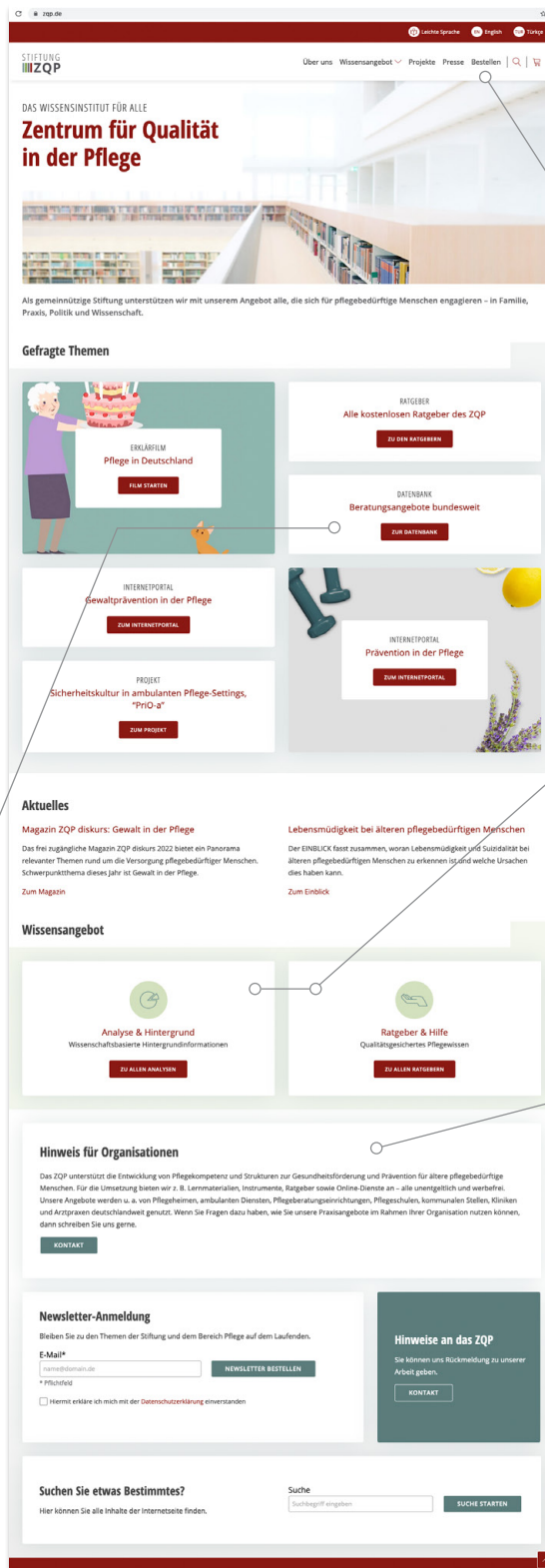
Auf der ZIP werden alle Angebote der Stiftung gebündelt.

Sie ist damit das Herzstück der ZQP-Online-Dienste. Hier erhalten Pflegefachleute und Personen aus anderen Gesundheitsberufen, Auszubildende und pflegende Angehörige sowie Forschende und Studierende, aber auch gesundheitspolitische Akteure Zugang zu über 200 stiftungseigenen kostenlosen nutzbaren Wissensprodukten. Ob Reporte und Analysen, Ratgeber, Arbeitsmaterialien oder Erklärfilme – alle ZQP-Produkte stehen zur Onlinenutzung oder Bestellung zur Verfügung. Diese sollen nicht zuletzt einen Beitrag zum Theorie-Praxis-Transfer in der Pflege darstellen: [www.zqp.de](http://www.zqp.de)

2022 aktual./erweitert

## Beratungsdatenbank

Die frei zugängliche ZQP-Beratungsdatenbank ermöglicht es, wohnortnahe Beratungsstellen zur Pflege zu suchen. Mithilfe einer Filterfunktion kann nach spezialisierten Beratungsangeboten, z. B. zum Thema Demenz, gesucht werden.



## Bestellbereich

Alle ZQP-Ratgeber und -Arbeitsmaterialien können als PDF-Dateien heruntergeladen werden. Viele Titel sind auch als Printversionen bestellbar. Ohne Gebührenanfall.



## Infothek

Das Wissensangebot der Stiftung befindet sich in den Bereichen Analyse & Hintergrund sowie Ratgeber & Hilfen.



## Praxisdialog

Angebot zur Unterstützung von Pflegeorganisationen beim Einsatz von Produkten, Instrumenten und Methoden des ZQP.



# Portale

2022 aktual./erweitert



## www.pflege-praevention.de

Unter [www.pflege-praevention.de](http://www.pflege-praevention.de) stellt das ZQP Wissen und Tipps zur Vorbeugung von gesundheitlichen Problemen bei pflegebedürftigen Menschen und Pflegenden bereit. Außerdem wird auf professionelle Angebote hingewiesen, die helfen können, Präventionsmaßnahmen in der Pflege zu unterstützen. Hauptzielgruppe sind pflegende Angehörige

Die ZQP-Erklärfilme zu zentralen Themen der Prävention in der Pflege vermitteln Basisinformationen in wenigen Minuten und auf leicht verständliche Weise. Sie können auch über den YouTube-Kanal der Stiftung genutzt werden.



2022 aktual./erweitert

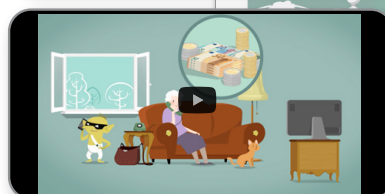
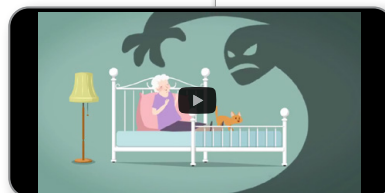
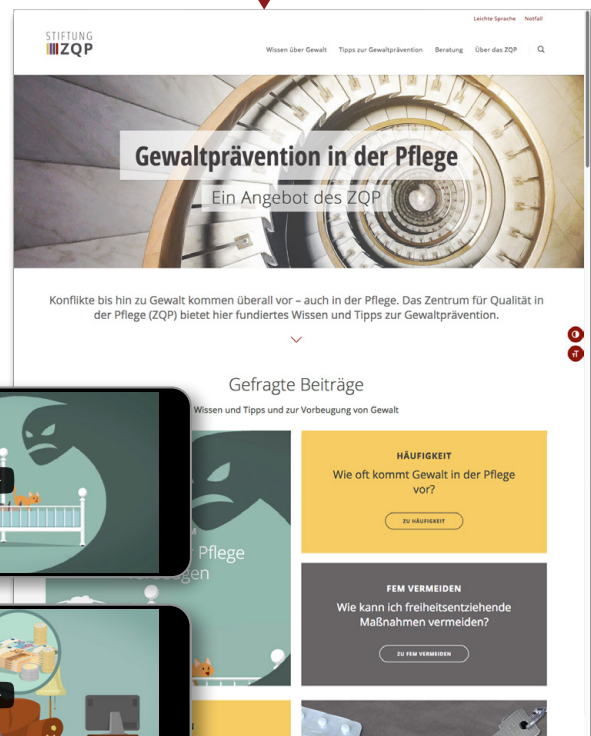
## www.pflege-gewalt.de

Das ZQP klärt im Portal [www.pflege-gewalt.de](http://www.pflege-gewalt.de) darüber auf, was Gewalt in der Pflege ist und woran man diese erkennen kann. Neben fundiertem Hintergrundwissen sind Tipps zur Gewaltprävention aufbereitet. Ratgeber und Schulungsmaterialien stehen hier zur Verfügung. Das Portal bietet außerdem Hinweise zu Beratungsstellen, die in Krisensituationen helfen können.



Die animierten Erklärfilme „Gewalt in der Pflege“ und „Demenz und Gewalt“ eignen sich zur ersten Sensibilisierung für diese schwierigen Themen und werden z. B. in Schulungs- oder Vortragskontexten eingesetzt.

Neu: Erklärfilm  
Demenz & Gewalt





# Datenbanken

**Pflegerische Prävention und Rehabilitation**  
Ein Angebot des ZQP

Diese Seite bietet gebündeltes Wissen über den Forschungsstand zu präventiven und rehabilitativen Interventionen für den Einsatz in der professionellen Pflege bei älteren, pflegebedürftigen Menschen.

Inhalte im Überblick

Hier finden Sie Informationen zum Hintergrund und zur Methode des Wissensangebots sowie zur Wirksamkeit und Eignung einzelner präventiver und rehabilitativer Interventionen.

**HINTERGRUND**  
Prävention und Reha in der Pflege

**WIRKSAME INTERVENTIONEN**

Intervention	Signifikanz	Verzerrungsrisiko	Stärke der Empfehlung
Abnahme der demenzbedingten Patienten.	Signifikanz eingeschränkt	mittel	hoch
Reduktion der Medikamentenverwendung und der Nebenwirkungen.	Signifikanz eingeschränkt	mittel	hoch
Zugewinn an Balancefähigkeit der Patienten.	Signifikanz vorhanden	hoch	hoch
Reduktion krankheitspezifischer Outcomes.	Signifikanz vorhanden	hoch	hoch
Reduktion der Kosten (PCCP) führte zu signifikant weniger Kosten.	Signifikanz eingeschränkt	hoch	mittel

## Prävention und Rehabilitation

Die Datenbank bietet wissenschaftliche Informationen zur Wirksamkeit einzelner gesundheitsfördernder, präventiver und rehabilitativer Interventionen in ambulanten und stationären Pflege-Settings. Sie ermöglicht einen systematischen und vertieften Einblick in den Forschungsstand. Zu den einzelnen Interventionsbereichen werden Empfehlungen für Wissenschaft und Praxis gegeben.

➔ [praevention-rehabilitation.zqp.de](http://praevention-rehabilitation.zqp.de)

## Leitlinien und Standards

Die frei zugängliche Datenbank umfasst Informationen zu über 130 deutsch- und englischsprachigen Leitlinien und Standards, die für die professionelle Pflege relevant sind. Mithilfe einer Filterfunktion kann z. B. nach Themen oder Herausgebern recherchiert werden.

➔ [pflegeleitlinien.zqp.de](http://pflegeleitlinien.zqp.de)

**2022 erweitert**

**Pflegerische Leitlinien und Standards**  
Ein Angebot des ZQP

Diese Webseite des ZQP informiert über deutsch- und englischsprachige pflegerelevante Leitlinien und Standards sowie HTA-Berichte.

**2022 erweitert**

**Forschungsdatenbank**

Hier finden Sie Forschungsprojekte zum Thema Pflege und Versorgung älterer, hilfebedürftiger Menschen in Deutschland.

Filter:

- ➔ Schlagwortkatalog
- ➔ Forschungsinhalt
- ➔ Forschungsdurchführung
- ➔ Personen und Zielgruppen
- ➔ Bundesland
- ➔ Einrichtungstyp
- ➔ Einrichtung

Suche in: Projektbeschreibung

Projektzeitraum: Monat - Jahr bis Monat - Jahr

SUCHE SPEICHERN SUCHE ZURÜCKSETZEN SUCHE

## Pflegeforschung in Deutschland

Die ZQP-Forschungsdatenbank gibt einen umfassenden Einblick in die bundesweite Pflegeforschung von 2005 bis heute. In der Datenbank sind über 1.400 Projekte enthalten.

➔ [forschungsdatenbank.zqp.de](http://forschungsdatenbank.zqp.de)



# Ratgeberreihe

Eine wichtige Säule des ZQP-Wissensangebots ist die kostenlose und werbefreie Ratgeberreihe. Sie richtet sich vor allem an pflegende Angehörige. Die Broschüren werden sowohl von Privatpersonen bestellt als beispielsweise auch in der Pflegeberatung, im Entlassmanagement von Kliniken oder in Arztpraxen eingesetzt.

## Einblicke

Das ZQP-Kurzratgeberformat „EINBLICK“ bietet eine schnelle Orientierungshilfe zu unterschiedlichen Fragestellungen rund um die Pflege. Bisher sind folgende Titel erschienen:

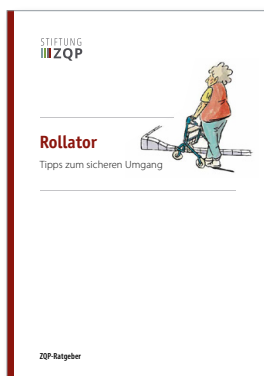
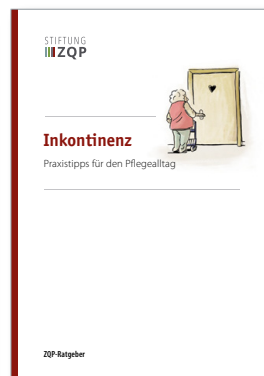
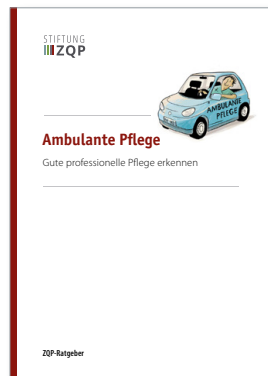
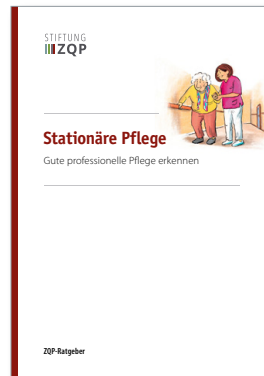
2022 überarbeitet



# Ratgeber

Die pflegepraktischen Ratgeber des ZQP bieten fundiertes und leicht verständliches Wissen sowie Tipps für die häusliche Pflege. Sie sind übersichtlich aufgebaut und anschaulich illustriert. Die Erarbeitung der Ratgeber basiert auf einem transparenten Methodenstandard.

Die Ratgeber zur Körperpflege und zur Mundpflege sind auch zweisprachig in Türkisch und Deutsch.



## Bestellbereich

Alle hier vorgestellten Publikationen können im Bestellbereich auf [www.zqp.de](http://www.zqp.de) kostenlos bestellt oder als PDF heruntergeladen werden.



# Arbeitsmaterial

Mit Arbeitsmaterial für die professionelle Pflege will das ZQP u. a. den Wissenstransfer in die Pflegepraxis unterstützen. So können die Schulungsmaterialien in Fortbildungen oder Workshops in Pflegeeinrichtungen sowie im Unterricht an Pflegeschulen eingesetzt werden. Zudem gibt es für die Pflegepraxis komprimierte Übersichten zu Wissensbeständen über spezifische praxisrelevante Themen sowie ein Instrument für die Beratung pflegender Angehöriger.



Das Schulungsmaterial umfasst verschiedene Elemente, z. B.:



Arbeitsbögen



Präsentationsfolien



Plakate

## Schulungsmaterial zur Gewaltprävention

1. Prävention von Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen
2. Prävention von Gewalt zwischen Bewohnern von Pflegeeinrichtungen
3. Prävention von sexualisierter Gewalt gegen Bewohner von Pflegeeinrichtungen **neu**

## Schulungsmaterial zur Sicherheitskultur **neu**

## Schulungsmaterial zur Pflege-Charta

## Übersicht zur Bewegungsförderung in Pflegeheimen

## Screening-Instrument FARBE (Fragebogen zur Angehörigen-Resilienz und -Belastung) für die Beratung pflegender Angehöriger

Alle Materialien können kostenlos heruntergeladen und verwendet werden:

➤ [www.zqp.de/ratgeber-hilfe/#arbeitsmaterialien](http://www.zqp.de/ratgeber-hilfe/#arbeitsmaterialien)

# ZQP diskurs

Das Stiftungsmagazin „ZQP diskurs“ erscheint jährlich und bietet ein fachliches Panorama relevanter Themen rund um die Versorgung pflegebedürftiger Menschen sowie Informationen zur Stiftungsarbeit des ZQP. Jedes Heft hat zudem ein Schwerpunktthema, das aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchtet wird. Die Beiträge des Magazins werden weit überwiegend von den Expertinnen und Experten des ZQP verfasst.



ZQP diskurs 2023  
Themenheft Prävention in der Pflege