

ZQP-Übersicht

Siegel und Zertifikate in der Langzeitpflege

In Deutschland gibt es verschiedene Qualitätssiegel und Zertifikate, mit denen sich Pflegeeinrichtungen und -dienste die Umsetzung von bestimmten Maßnahmen zur Qualitätssicherung, wie Anforderungen an die Hygiene, das Medikamenten- oder das Fehlermanagement, bescheinigen lassen können. Die Prüfung erfolgt freiwillig und in der Regel durch eine externe Stelle.

Zur Orientierung dazu, welche Siegel und Zertifikate es in Deutschland speziell für die Langzeitpflege gibt, hat das ZQP in dieser Übersicht Basis-Informationen zusammengefasst.

WICHTIG

Die Siegel und Zertifikate sind meist nicht vergleichbar, da Prüfverfahren und konkrete Prüfinhalte unterschiedlich und nicht immer transparent sind. Wissenschaftlich gesicherte und verlässliche Aussagen über die Qualität der Pflegeleistungen und -angebote können nicht getroffen werden. Auch ist nicht bekannt, wie sich die regelmäßige Prüfung auf die Qualität der Leistungsangebote auswirkt.



AWO-Qualitätsmanagement Zertifikat



TRÄGER	Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste der AWO, korporative Mitglieder ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	DQS GmbH, TÜV Nord Cert GmbH, LGA Intercert GmbH, Eurocert GmbH, Certqua GmbH, ZertSozial GmbH, CertEuropa GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.awo.org/awo-qualitaetsmanagement

Caritas Qualität



TRÄGER	Deutscher Caritasverband e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste in katholischer Trägerschaft ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	EQ ZERT, proCum Cert GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.eqzert.de/index.php/aktuelles/443-zertifizierung-nach-caritas-qualitaet-in-einrichtungen-der-altenhilfe-und-pflege-maerz-2013

Das Paritätische Qualitätssiegel



TRÄGER	Der Paritätische Gesamtverband e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	SQ Cert, pro Cum Cert GmbH, ZertSozial, Zertpunkt GmbH, DQS, Well Done
MEHR INFORMATIONEN	www.pq-sys.de/ueberblick-pruefverfahren.html

Der Grüne Haken für Lebensqualität in der stationären Betreuung



TRÄGER	Gesellschaft zur Förderung der Lebensqualität im Alter und bei Behinderung, Heimverzeichnis gGmbH
GÜLTIGKEIT	1 oder 2 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen ambulant <input type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	ISIS Institut für soziale Infrastruktur
MEHR INFORMATIONEN	www.heimverzeichnis.de

Diabetes-Schwerpunktpflegedienst



TRÄGER	Deutsche Diabetes Gesellschaft
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle ambulanten Pflegedienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	AssZert Zertifizierungsgesellschaft mbH
MEHR INFORMATIONEN	www.deutsche-diabetes-gesellschaft.de/zertifizierung/diabetes-schwerpunktpflegedienst.html

Diakonie-Siegel Pflege



TRÄGER	Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband, Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung und EQ Zert
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste der Diakonie ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	EQ-Zert, proCum Cert GmbH und ZERTPUNKT GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.diakonie-dqe.de/diakonie-siegel-6021.htm

DiCV QuM-Siegel geprüfte Qualität



TRÄGER	Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste der Caritas ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	proCum Cert GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.procumcert.de/DiCV-QuM.250.0.html

DRK Qualitätssiegel Ambulante Pflege



TRÄGER	DRK-Landesverband Baden-Württemberg e.V.
GÜLTIGKEIT	2 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	ambulante Pflegedienste des DRK-Landesverbands Baden-Württemberg e.V. ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	DRK-Landesverband Baden-Württemberg e.V.
MEHR INFORMATIONEN	www.drk-baden-wuerttemberg.de/angebote/senioren/qualitaetsmanagement-in-der-pflege.html

EurSafety Qualitäts- und Transparenzsiegel Infektionsprävention



TRÄGER	EurSafety Qualitätsverbund
GÜLTIGKEIT	2 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	keine Angabe
MEHR INFORMATIONEN	www.eursafety.eu

Gütesiegel Kneipp-Bund e.V.



TRÄGER	Kneipp-Bund e.V.
GÜLTIGKEIT	2 Jahre (Selbstauskunft) oder 4 Jahre (externes Audit)
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	Abteilung Qualitätssicherung, Kneipp-Bund e.V.
MEHR INFORMATIONEN	www.kneippbund.de/guetesiegel-zertifizierung/senioreneinrichtungen

IQD Qualitätssiegel für Pflegeheime, Ambulante Dienste, Tagespflege und psychiatrische Fachpflegeheime



TRÄGER	Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen GmbH (IQD)
GÜLTIGKEIT	2 oder 3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen GmbH (IQD)
MEHR INFORMATIONEN	www.iqd.de/Die-Qualitaetssiegel.6.0.html

ISO 9001 Zertifikat



TRÄGER	ISO International Organization for Standardization, DIN Deutsches Institut für Normung e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	TÜV SÜD Management Service GmbH, DQS GmbH, TÜV NORD CERT, proCum Cert GmbH, SQ Cert GmbH, ZertSozial GmbH, EQ ZERT, CertEuropa, LGA InterCert GmbH, SocialCert-GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.iso.org/iso-9001-quality-management.html

KTQ-Zertifikat

TRÄGER	Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen GmbH
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste, Hospize, alternative Wohnformen ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	QMS Cert GmbH, WIESO Cert GmbH, pCC GmbH, Quality Austria GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.ktq.de/index.php?id=298



LAGO-Siegel onkologische und palliative Pflege

TRÄGER	Landesarbeitsgemeinschaft Onkologische Versorgung Brandenburg e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle ambulanten Pflegedienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	König & May GbR Kongress & Management im Gesundheitswesen
MEHR INFORMATIONEN	www.lago-brandenburg.de/was-wir-tun/lago-siegel



Niedersächsisches Hygienesiegel für Alten- und Pflegeheime

TRÄGER	Niedersächsisches Landesgesundheitsamt (NLGA)
GÜLTIGKEIT	2 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	niedersächsische Alten- und Pflegeheime ambulant <input type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	niedersächsische Gesundheitsämter
MEHR INFORMATIONEN	https://www.nlga.niedersachsen.de/infektionsschutz/hygiene_stationaeren_und_ambulanten_pflegeeinrichtungen/alten_und_pflegeheime/hygienesiegel/niedersaechsisches-hygienesiegel-fuer-alten--und-pflegeheime-121888.html



Nikodemus-Werk-Qualitätssiegel

TRÄGER	Sozial-Pädagogisches Zentrum e.V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	SocialCert GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.nikodemuswerk.de/qualitaet.html



Pflege TÜV bpa



TRÄGER	Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V.
GÜLTIGKEIT	1 Jahr
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	TÜV Nord Cert GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.bpa.de

Qualitätssiegel Demenz (QD)



**QUALITÄTSSIEGEL
DEMENTZ**

TRÄGER	Alzheimer Gesellschaft Mittelfranken e. V.
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen ambulant <input type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	Alzheimer Gesellschaft Mittelfranken e.V.
MEHR INFORMATIONEN	http://www.alzheimer-mittelfranken.de/qualitätssiegel-demenz-für-einrichtungen

Qualitätssiegel des ENPP

HIER ARBEITET DAS TEAM MIT DEM
PSYCHOBIOGRAFISCHEN PFLEGE MODELL
NACH PROF. ERWIN BOHM



TRÄGER	Europäisches Netzwerk für psychobiographische Pflegeforschung (ENPP)
GÜLTIGKEIT	2 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen ambulant <input type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	Europäisches Netzwerk für psychobiographische Pflegeforschung (ENPP) sowie entsendete ENPP-Praxisberaterin
MEHR INFORMATIONEN	www.enpp-boehm.de/zertifizierung.htm

Qualitätssiegel Pflegemanagement



TRÄGER	EQ ZERT Europäisches Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	EQ ZERT
MEHR INFORMATIONEN	www.eqzert.de/index.php/zertifizierung/176-zertifizierung-von-qualitaetsmanagementsystemen-in-pflegeeinrichtungen

Qualitätssiegel Schmerztherapie



TRÄGER	EQ ZERT Europäisches Institut zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste, Reha- und Akutkliniken ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	EQ ZERT
MEHR INFORMATIONEN	www.eqzert.de/index.php/zertifizierung/391-zertifizierung-von-qualitaets-managementsystemen-nach-dem-qualitaetsiegel-schmerztherapie

Schmerzmanagement-Zertifikat



TRÄGER	ZertSozial GmbH
GÜLTIGKEIT	keine Angabe
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input checked="" type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input checked="" type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	ZertSozial GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.zertsozial.de/zertifizierungsangebote/fachzertifizierungen/schmerzmanagement/index.html

SET-Zertifikat



TRÄGER	SET-alzHEIMer GbR
GÜLTIGKEIT	3 Jahre
WER SICH PRÜFEN LASSEN KANN	alle Pflegeeinrichtungen und -dienste ambulant <input type="checkbox"/> stationär <input checked="" type="checkbox"/> Tagespflege <input type="checkbox"/>
WER PRÜFEN KANN	ZertSozial GmbH
MEHR INFORMATIONEN	www.zertsozial.de/zertifizierungsangebote/fachzertifizierungen/demenz_set/index.html und www.set-institut.de

