

# Wir pflegen ohne Gewalt

Wir setzen uns gegen jede Form von Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen ein.

Zum Beispiel gegen ...

## **VERNACHLÄSSIGUNG**

unzureichend helfen · falsch pflegen · Hygieneregeln nicht einhalten

## **KÖRPERLICHE GEWALT**

schlagen · schubsen · grob anfassen · kneifen

## **BEVORMUNDUNG**

über den Tagesablauf bestimmen · zum Essen zwingen

## **FINANZIELLE AUSBEUTUNG**

nicht erbrachte Leistungen abrechnen · zu Geldgeschenken überreden

## **FREIHEITSENTZIEHENDE MASSNAHMEN (FEM)**

Stecktische benutzen · Gurte anwenden · ruhigstellende Medikamente geben

## **RESPEKTLOSIGKEIT**

ignorieren · beleidigen · bloßstellen

## **SEXUELLER ÜBERGRIFF**

sexuelle Andeutungen machen · Intimsphäre verletzen

Pflegebedürftige Menschen müssen von professionell Pflegenden vor Gewalt geschützt werden (Garantenpflicht). Denn sie sind in ihrer Situation besonders verletzlich.

Wir achten auf  
Anzeichen für Gewalt.

Wir gehen gezielt dagegen vor.

## **INDIVIDUELL**

- eigene Haltung und Handlungen reflektieren
- nichts entschuldigen oder verharmlosen
- Hilfe anbieten oder annehmen

## **IM TEAM**

- offen und vertrauensvoll kommunizieren
- gemeinsam aus Fehlern lernen
- andere Handlungsmöglichkeiten erarbeiten und Vereinbarungen treffen

## **AM KÖRPER**

- Schwellungen, Druckstellen, Fesselspuren
- Kratzer, Abschürfungen, blaue Flecken
- Mangelernährung, Flüssigkeitsmangel
- schmutzige Kleidung, mangelnde Hygiene
- Verletzungen im Intimbereich, blutige Wäsche

## **IM VERHALTEN**

- ängstlich, schreckhaft, scheu
- aggressiv, selbstverletzend
- verwirrt, benommen
- aufgewühlt, übererregt
- teilnahmslos, zurückgezogen

Illustration: Maren Amini

Das Plakat wird herausgegeben vom Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP).  
Weiteres ZQP-Arbeitsmaterial zur Gewaltprävention in der Pflege ist frei zugänglich auf [www.pflege-gewalt.de](http://www.pflege-gewalt.de).

Juli 2020

STIFTUNG  
**ZQP**