

2024

# ZQP – das Wissensinstitut

**D**as Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP) ist eine unabhängige, gemeinnützige und operative Stiftung mit Sitz in Berlin. Errichtet wurde das ZQP 2009 vom Verband der Privaten Krankenversicherung. Ziel ist es, die Pflegequalität in Deutschland zu verbessern und insgesamt die gesundheitliche Versorgung älterer pflegebedürftiger Menschen weiterzuentwickeln.

Als Wissensinstitut für die Pflege richtet die Stiftung ihre Arbeit auf Forschung und Theorie-Praxis-Transfer aus. Dabei liegt ein besonderer Fokus auf dem in Deutschland vorherrschenden häuslich-ambulanten Versorgungssetting. Die beiden übergeordneten Schwerpunkte sind Prävention im Zusammenhang mit

Pflegebedürftigkeit und Sicherheit für pflegebedürftige Menschen. Das ZQP spricht mit seinen Ergebnissen vier Hauptzielgruppen an: pflegende Angehörige und Pflegefachpersonen sowie andere Heil- bzw. Gesundheitsberufe, politische Akteure und die Wissenschaft.

Konkret trägt die Stiftung dazu bei, die Herausforderungen und Zusammenhänge rund um den Themenkomplex Pflegebedürftigkeit und Pflege besser zu verstehen – insbesondere wie pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen gesundheitlich besser unterstützt werden können. Hierzu bietet das ZQP u. a. methodisch fundierte Informations- und Lernprodukte an. Diese stehen, wie die gesamten Arbeitsergebnisse der Stiftung, allen Interessierten unentgeltlich zur Verfügung.

## Team



Expertinnen und Experten u. a. aus Gerontologie, Gesundheitswissenschaft und Public Health, Medizin, Pflegermanagement, Pflegewissenschaft, Sportwissenschaft und Volkswirtschaftslehre sowie aus der Versorgungspraxis arbeiten gemeinsam an der Weiterentwicklung von fundiertem Wissen rund um die Pflege. Dadurch fließen Praxiswissen und systematisch-theoretisches Verständnis in die Arbeit des ZQP ein.

**PD Dr. Ralf Suhr**  
*Vorstandsvorsitzender*

**Dr. Simon Eggert**  
*Geschäftsleitung*  
Forschung &  
Kommunikation

**Daniela Sulmann**  
*Geschäftsleitung*  
Interventionsentwicklung  
& Praxistransfer

**Daniela Väthjunker**  
*Teamleitung*  
Pflegeinformationen

**Katharina Rositzka**  
*Teamleitung*  
Online-Portale & SoMe

**Katrin Havers**  
*Teamleitung*  
Pflegesicherheit

**Sandra Garay**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Dr. Mathias Haeger**  
Wissenschaftlicher  
Mitarbeiter

**Volker Hultsch**  
Leiter Finanzen

**Marco Kamradt**  
Leiter Informations-  
technik

**Kristin Krieger**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Laura Kühlein**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Torben Lenz**  
Mitarbeiter  
Kommunikation

**Katharina Lux**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Nadja Möhr**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Sylvia Nagel**  
Organisations-  
management

**Diana Pech**  
Vorstandsassistentin

**Alina Stage**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Lisa Storch**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

**Dr. Christian Teubner**  
Wissenschaftlicher  
Mitarbeiter

**Pauline Wagner**  
Wissenschaftliche  
Mitarbeiterin

# Organe & Gremien

Die Organe des ZQP sind der Vorstand, der die Geschäfte leitet, sowie der Stiftungsrat. Dieser bestellt und kontrolliert den Vorstand. Beratende Gremien sind der wissenschaftliche Beirat und das Kuratorium.

## Vorstand

**PD Dr. Ralf Suhr – Vorsitzender**  
Anne Kristina Vieweg – *Stellvertreterin*  
PKV-Verband  
**Dr. Ulrich Mitzlaff**  
Süddeutsche Krankenversicherung

## Stiftungsrat

**Christa Stewens – Vorsitzende**  
Staatsministerin a. D.  
**Sabine Jansen – Stellvertreterin**  
Deutsche Alzheimer Stiftung  
**Dr. Sibylle Angele**  
compass private pflegeberatung  
**Christoph Klawunn**  
DKV - Deutsche  
Krankenversicherung  
**Dr. Florian Reuther**  
PKV-Verband

## Wissenschaftlicher Beirat

**Prof. Dr. Dr. h.c. Andreas Büscher – Vorsitzender**  
Hochschule Osnabrück  
**Prof. Dr. Karin Wolf-Osterman – Stellvertreterin**  
Universität Bremen

**Prof. Dr. Sascha Köpke**  
Universität zu Köln  
**Prof. Dr. Claudia Müller**  
Universität Siegen

**Prof. Dr. Hans Jürgen Heppner**  
Friedrich-Alexander-Universität  
Erlangen-Nürnberg  
**Prof. Dr. Paul Gellert**  
Charité – Universitätsmedizin Berlin

## Kuratorium

**Dr. h.c. Franz Wagner – Vorsitzender**  
Deutscher Pflegerat  
**Frank Schumann – Stellvertreter**  
wir pflegen  
**Oliver Blatt**  
Verband der Ersatzkassen  
**Petra Blumenberg**  
Aktionsbündnis Patientensicherheit  
**Norbert Grote**  
Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste  
**Dr. Marianna Hanke-Ebersoll**  
Medizinischer Dienst Bayern  
**Dr. Bernadette Klapper**  
Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe  
**Dr. Franziska Kuhlmann**  
MEDICPROOF

**Dr. Anja Ludwig**  
Berliner Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit  
und Pflege  
**Katrin Markus**  
Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen  
**Thomas Moormann**  
Verbraucherzentrale Bundesverband  
**Frank Schlerfer**  
Careproof  
**Dr. Julia Schoierer**  
Ludwig-Maximilians-Universität München  
**Thorsten Mittag**  
Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband -  
Gesamtverband  
**Nadine-Michèle Szepan**  
AOK-Bundesverband

# Wissenschaftliche Arbeit

## Forschung & Interventionsentwicklung 2024

Die wissenschaftliche Arbeit des ZQP zielt darauf ab, Herausforderungen und Zusammenhänge rund um den Themenkomplex Pflegebedürftigkeit und Pflege besser zu verstehen – insbesondere wie pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen gesundheitlich besser unterstützt werden können. Dazu forscht das ZQP anwendungsorientiert und entwickelt methodisch fundierte Instrumente bzw. Interventionen für den Praxis-Transfer. Die folgende Übersicht zeigt, woran das ZQP diesbezüglich im Jahr 2024 hauptsächlich gearbeitet hat.

Hitzeschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studie zu Hitzebelastungen und Maßnahmen in der ambulanten Pflege</li><li>• Bundesweite quantitative Befragung pflegender Angehöriger</li></ul>
Präventionsberatung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementierungsstudie FARBE</li><li>• Partner: Universität Mainz</li></ul>
Sicherheitskultur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Präventionsprojekt zur Stärkung von Sicherheitskultur im ambulanten Pflege-Setting [PriO-a, Entwicklung Pflege-CIRS]</li><li>• Rapid Review zur Entwicklung eines Praxisleitfadens</li></ul>
Finanzielle Ausbeutung von Menschen mit Demenz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studie zur Prävention von finanzieller Ausbeutung von älteren pflegebedürftigen Menschen (PfAu)</li><li>• Bundesweite quantitative Befragung pflegender Angehöriger</li><li>• Entwicklung von Sensibilisierungsmaterial</li><li>• Maßnahme im Rahmen der Nationalen Demenzstrategie</li></ul>
Online-Angebot „Demenz“	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erarbeitung von animierten Kurzfilmen zur Informationsvermittlung im Themenfeld Wissenschaftskompetenz im Kontext Demenzforschung</li><li>• Maßnahme im Rahmen der Nationalen Demenzstrategie</li><li>• Partner: Stiftung Gesundheitswissen</li></ul>
Gewaltschutz in Langzeitpflegeeinrichtungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entwicklung eines Musterrahmenschutzkonzepts zur Gewaltprävention in der stationären Pflege [EMeRGe]</li><li>• Scoping Review zur Entwicklung einer Risikoanalyse</li><li>• Partner: Universität zu Köln</li></ul>

# Analysen



Die Stiftung führt Kurzstudien auf Grundlage quantitativer Befragungen zu diversen pflege-relevanten Themen durch. Die Ergebnisse werden in übersichtlicher Form aufbereitet und der Öffentlichkeit zum Download zur Verfügung gestellt.



## Hitzeschutz Ambulante Pflege neu

## Wohnen mit Pflegebedürftigkeit

## Sexualisierte Gewalt Pflege

## Lebensende & Lebensmüdigkeit

## Pflege auf Distanz

## COVID-19 · Professionelle Pflege

## COVID-19 · Pflegende Angehörige

## Sicherheitskultur Ambulante Pflege

## Medikationssicherheit Häusliche Pflege

## Vereinbarkeit Beruf und Pflege

## Gewalt · Informelle Pflege

## Digitale Unterstützung in der Pflege

## Prävention Häusliche Pflege

## Gewalt · Stationäre Langzeitpflege

# Reporte

Die Reporte bieten zu jeweils einem Aspekt aus dem Pflegefeld umfassende Informationen für die Fachöffentlichkeit. Sie enthalten dazu einen Mix aus Studienergebnissen, Experteneinschätzungen, Impulsen aus Beispielprojekten und einem Serviceteil.



- neu Gewalt stationäre Langzeitpflege
- Pflege und digitale Technik
- Gewaltprävention Pflege

- Rechte pflegebedürftiger Menschen
- Junge Pflegende
- Freiwilliges Engagement
- Beruf und Pflege

# Online-Angebote

ZIP



Auf der Zentralen Internetplattform (ZIP) werden alle Angebote des ZQP gebündelt. Hier erhalten Pflegefachpersonen und Personen aus anderen Gesundheitsberufen, Auszubildende und pflegende Angehörige sowie Forschende und Studierende, aber auch gesundheitspolitische Akteure Zugang zu allen stiftungseigenen Wissensangeboten. Ob Forschungsergebnisse und wissenschaftliche Analysen, fachliche Instrumente und Arbeits- und Schulungsmaterial sowie Ratgeber, Tipps und Videos – alle ZQP-Produkte sind unentgeltlich und werbefrei verfügbar. Diese sollen nicht zuletzt einen Beitrag zum Theorie-Praxis-Transfer in der Pflege darstellen.

Die ZIP wurde 2024 um zahlreiche Inhalte erweitert.

überarbeitet

Dazu zählen unter anderem neues Hintergrundwissen und Tipps, etwa zur Delirprävention sowie zur Vorbeugung von Gewalt gegen Menschen mit Demenz. Darüber hinaus wurden alle neu erarbeiteten Studien und Arbeitsmaterialien eingebunden. Die Forschungsdatenbank wurde im Rahmen eines Relaunch-Projekts in die ZIP integriert (s. nachfolgende Seite). Nicht zuletzt wurde der barrierearme Zugang zu allen Inhalten des ZQP optimiert.

Ein Flyer kann z.B. im Beratungsgespräch eingesetzt werden und informiert über Aufbau, Inhalte und Zielgruppen der ZIP und steht im Bestellbereich des Portals zum Download oder zur Bestellung als Druckausgabe

neu



The screenshot displays the ZQP website (zqp.de) with a light blue header and a white main content area. At the top, there is a navigation bar with links for Sprache, Kontakt, Presse, and Leichte Sprache. The main header features the Stiftung ZQP logo and links for Themen, Angebote, Über Uns, and Bestellen. Below the header, a large banner for 'Impulse für gute Pflege und Prävention' is visible, featuring a background of colorful human silhouettes. The page is organized into several sections:

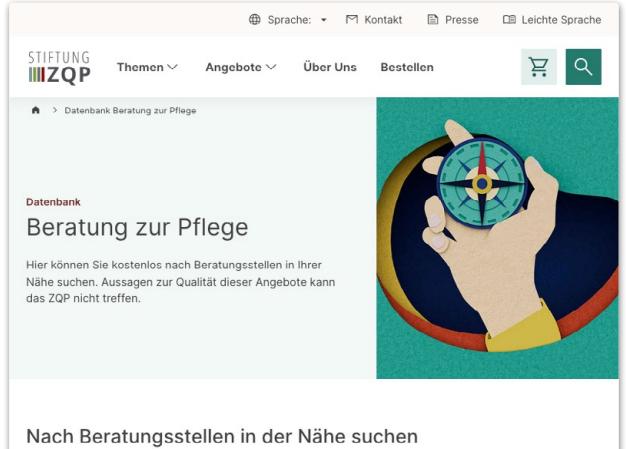
- Tipps:** A list of professional tips for caregivers, with a link to 'Mehr erfahren'.
- Studien:** A search function for research results, with a link to 'Projektberichte zu pflegerelevanten Themen'.
- Beratungsdatenbank:** A search function for consultation databases, with a link to 'Beratungsstellen zur Pflege'.
- Videos:** An animated timeline with basic information on central topics, with a link to 'zentralen Pflegethemen'.
- Schwerpunktthemen:** A section with three tabs: 'Gewalt in der Pflege', 'Pflegesicherheit und Sicherheitskultur', and 'Prävention in der Pflege'. The 'Gewalt in der Pflege' tab is currently active, showing a large red circular graphic.
- Ausgewählte Angebote:** A grid of three cards: 'Angebote' (with a colorful speech bubble icon), 'Arbeits- und Schulungsmaterial' (with a brain icon), and 'Video' (with a clapperboard icon).
- Ausgewählte Projekte:** A grid of two cards: 'Berichts- und Lernsystem Pflege-CIRS' (with a document icon) and 'Projekt Sicherheitskultur im ambulanten Pflegesetting (Präventionsprojekt "PriO-a")' (with a person icon).

# Datenbanken

## Beratung zur Pflege

Die Beratungsdatenbank ermöglicht es, wohnortnahe Beratungsstellen zur Pflege zu suchen. Mithilfe einer Filterfunktion kann nach spezialisierten Beratungsangeboten, z. B. zum Thema Demenz, gesucht werden. Derzeit sind rund 4.500 Adressen erfasst.

↗ [www.zqp.de/beratung-pflege](http://www.zqp.de/beratung-pflege)



The screenshot shows the homepage of the Beratung zur Pflege website. At the top, there is a navigation bar with links for Sprache, Kontakt, Presse, and Leichte Sprache. Below the navigation is the Stiftung ZQP logo and a search bar. The main content area features a heading 'Beratung zur Pflege' and a sub-section 'Datenbank'. A text block explains that users can search for counseling centers nearby. To the right, there is a graphic of a hand holding a compass. Below the main content, a call-to-action button says 'Nach Beratungsstellen in der Nähe suchen'.



The screenshot shows the homepage of the Pflegerische Prävention und Rehabilitation website. The header includes the Stiftung ZQP logo and navigation links for Ambulante Pflege, Stationäre Pflege, and Pflegerische Rehabilitation. The main title is 'Pflegerische Prävention und Rehabilitation' with a subtitle 'Ein Angebot des ZQP'. Below the title, a text block states that the website provides free information on interventions for prevention and rehabilitation in professional care for elderly, care-dependent people. A section titled 'Inhalte im Überblick' provides an overview of the research status of preventive and rehabilitative interventions in ambulatory and institutional care, as well as the background and method of this overview.

## Leitlinien und Standards

Die Datenbank umfasst Informationen zu über 160 deutsch- und englischsprachigen Leitlinien und Standards, die für die professionelle Pflege relevant sind. Mithilfe einer Filterfunktion kann u. a. nach Themen und Herausgebern recherchiert werden.

↗ [pflegeleitlinien.zqp.de](http://pflegeleitlinien.zqp.de)

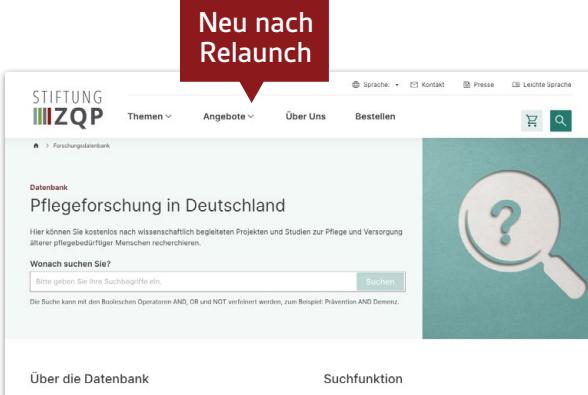
## Prävention und Reha

Die Onlineübersicht bietet Informationen zum Forschungsstand von gesundheitsfördernden, präventiven und rehabilitativen Interventionen für ältere Menschen in der ambulanten und stationären Pflege. Die Studien sind unterschiedlichen Themenbereichen zugeordnet. Innerhalb dieser Themenbereiche sind Informationen zu Wirksamkeit, Signifikanz und Verzerrungsrisiko sowie Studiendetails und -bewertungen dargestellt.

↗ [praevention-rehabilitation.zqp.de](http://praevention-rehabilitation.zqp.de)



The screenshot shows the homepage of the Pflegerelevante Leitlinien und Standards website. The header includes the Stiftung ZQP logo and navigation links for Aktuelles, Hintergrund, and Recherche. The main title is 'Pflegerelevante Leitlinien und Standards' with a subtitle 'Eine Übersicht des ZQP'. Below the title, a text block states that the website provides free information on relevant guidelines and standards. A section titled 'Inhalte im Überblick' provides an overview of the background of this overview and the possibility to search for relevant guidelines, standards, and HTA reports.



The screenshot shows the homepage of the Pflegeforschung in Deutschland website. The header includes the Stiftung ZQP logo and navigation links for Themen, Angebote, Über Uns, and Bestellen. The main title is 'Pflegeforschung in Deutschland' with a red callout box 'Neu nach Relaunch'. Below the title, a text block states that the website offers free access to scientifically guided projects and studies on care and provision for elderly, care-dependent people. A search function is shown with a magnifying glass icon. At the bottom, there are links for 'Über die Datenbank' and 'Suchfunktion'.

## Pflegeforschung in Deutschland

Die Forschungsdatenbank bietet die Möglichkeit, nach wissenschaftlich begleiteten Projekten und Studien zur Pflege und Versorgung älterer pflegebedürftiger Menschen zu recherchieren. Sie umfasst rund 1.800 Projekte und Studien, u. a. zu den Themen Prävention, Pflegesicherheit und Sicherheitskultur in der Pflege.

↗ [www.zqp.de/forschungsdatenbank](http://www.zqp.de/forschungsdatenbank)

# Ratgeberreihe

# Kurzratgeber



Die Kurz-Ratgeber ZQP-EINBLICK bieten auf 4 Seiten kompakte Informationen zu verschiedenen Themen rund um die Pflege.

# Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen verhindern

Was man wissen sollte – und was man tun kann



**SUCHE NACH  
EINMEN PFLEGEHEIM**

Tipps für Angehörige von pflegebedürftigen Menschen

# STIFTUNG ■ ZQP

## Wenn ältere pflegebedürftige Menschen lebensmüde sind

Was man wissen sollte – und was man tun kann



**Sicherheit  
bei der Medikation**

Tipps für Angehörige von pflegebedürftigen Menschen



STIFTUNG  
**■■■ ZQP**

---

**Rechte pflegebedürftiger  
Menschen**

Was man wissen sollte – und was man erwarten kann

STIFTUNG  
**■■■ ZQP**

ZQP-EINBLICK

# Infektionsschutz und Lebensqualität im Pflegeheim in der Corona-Pandemie

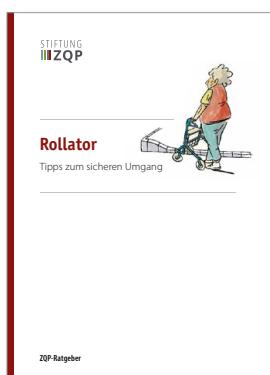
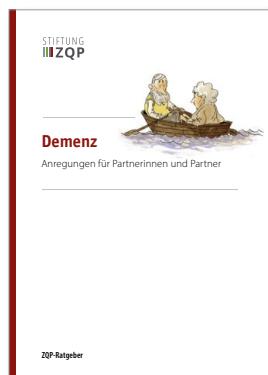
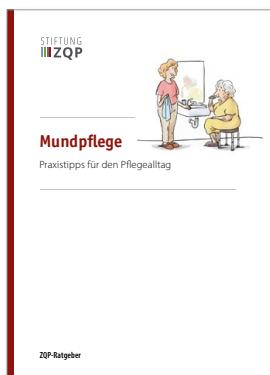
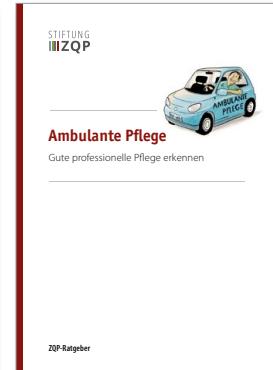
Was man wissen sollte – was man erwarten kann



# Ratgeber



Die Pflege-Ratgeber des ZQP informieren praxisnah zu verschiedenen Themen und bieten konkrete Tipps für den Pflegealltag. Zielgruppe sind pflegende Angehörige. Die Ratgeber erscheinen im DIN A4 Format und umfassen durchschnittlich 30 Seiten.

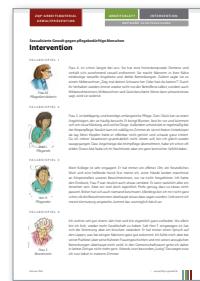


Die Ratgeber des ZQP können über [www.zqp.de/bestellen](http://www.zqp.de/bestellen) kostenlos als Print-Produkt bestellt oder heruntergeladen werden.



# Arbeitsmaterial

Mit Arbeitsmaterial für die professionelle Pflege will das ZQP u. a. den Wissenstransfer in die Pflegepraxis unterstützen. Es umfasst u. a. Schulungsmaterial für Fortbildungen, Workshops, Qualitätszirkel und die Pflegeausbildung. Zudem gibt es für die Pflegepraxis komprimierte Übersichten zu Wissensbeständen über spezifische praxisrelevante Themen sowie Instrumente zur präventiven Beratung in der Pflege.



Arbeitsbögen



Das Schulungsmaterial umfasst verschiedene Elemente, z. B.:



Präsentationsfolien



Poster

## Schulungsmaterial zur Gewaltprävention

1. Prävention von Gewalt gegen pflegebedürftige Menschen
2. Prävention von Gewalt zwischen Bewohnern von Pflegeeinrichtungen
3. Prävention von sexualisierter Gewalt gegen Bewohner von Pflegeeinrichtungen

## Schulungsmaterial zur Sicherheitskultur in der Pflege

## Schulungsmaterial zur Delirprävention neu

## Schulungsmaterial zur Anwendung von FARBE neu

## Schulungsmaterial zur Pflege-Charta

## Übersicht zur Bewegungsförderung

aktualisiert

 Screening-Instrument FARBE (Fragebogen zur Angehörigen-Resilienz und -Belastung) – deutsch und englisch

 PIP-Assessment (Assessment für präventive Beratung und Intervention in der häuslichen Pflege)

Alle Materialien können kostenlos heruntergeladen und verwendet werden:

↗ [www.zqp.de/angebote/arbeitsmaterial](http://www.zqp.de/angebote/arbeitsmaterial)

# ZQP diskurs

Das Stiftungsmagazin ZQP diskurs erscheint jährlich und bietet ein fachliches Panorama relevanter Themen rund um die Versorgung pflegebedürftiger Menschen sowie Informationen zur Stiftungsarbeit des ZQP. Jedes Heft hat zudem ein Schwerpunktthema, das aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchtet wird. Die Beiträge des Magazins werden weit überwiegend von den Expertinnen und Experten des ZQP verfasst.



## ZQP diskurs 2025

