

Pflegebedürftige Menschen vor Gewalt schützen

Wichtige Schritte auf einen Blick



HIN SCHAUEN

- auf Ursachen und Auslöser für Gewalt achten
- Anzeichen für Gewalt wahrnehmen



EINGREIFEN

- Position gegen Gewalt beziehen
- pflegebedürftige Person vor Gefahr schützen



ANSPRECHEN

- Beteiligte ansprechen
- Hilfe anbieten



DOKUMENTIEREN

- Beobachtungen sachlich, exakt und nachvollziehbar dokumentieren
- Gewaltfolgen (Verletzungen, psychische Verfassung) beschreiben



INFORMIEREN

- Vorgesetze informieren
- ggf. Angehörige/rechtliche Betreuer/Arzt verständigen



MELDEN

- ggf. externe Stellen wie Heimaufsicht oder Polizei hinzuziehen
- Garanten- und Schweigepflicht berücksichtigen